

ΦΟΡΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

ΠΡΟΣ: NPA Servicing Μ.Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.

Υπόψη: Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης – Διεύθυνση Παραπόνων

Η αποστολή της φόρμας παραπόνου μπορεί να γίνει είτε ηλεκτρονικά στην διεύθυνση complaints@npa-servicing.gr, είτε στο Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας με τους Οφειλόμετες, όπου η Εταιρεία διαθέτει φυσική παρουσία, στην διεύθυνση Λεωφόρος Κηφισίας αρ.16, Αθήνα, Τ.Κ. 11526, τηλ: 211 1901650.

A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ (ΦΥΣΙΚΟΥ Ή ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ) / ΕΓΓΥΗΤΗ

Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία:

A.Δ.Τ.:

A.Φ.Μ.¹

Δ.Ο.Υ.:

Διεύθυνση κατοικίας/Εδρα (Οδός - Αριθμός - Πόλη - Τ.Κ.):

.....

Τηλέφωνο σταθερό:

Κινητό:

Email:

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Περιγράψτε το παράπονό σας όσο το δυνατόν ακριβέστερα.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¹ Να διευκρινίζεται εφόσον πρόκειται για Α.Φ.Μ. νομικού προσώπου

Γ. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ / ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Παρακαλούμε όπως επισυνάψετε τα έγγραφα στα οποία τυχόν γίνεται αναφορά στην ως άνω περιγραφή ή είναι σχετικά με το παράπονό σας.

1.
2.
3.
4.
5.

Δ. ΔΗΛΩΣΗ

Δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο είναι αληθή, πλήρη και ακριβή.

Υπογραφή

.....

.....

Όνοματεπώνυμο (ολογράφως)

Τόπος..... Ημερ/νία/...../.....

Στοιχεία παραλαβής για την NPA Servicing Μ.Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.²

Ημερ/νία παραλαβής/...../.....

Υπογραφή

Όνοματεπώνυμο

Αρ. Πρωτοκόλλου

Φορείς στους οποίους μπορείτε να αποταθείτε αν δεν έχει αντιμετωπιστεί ικανοποιητικά το παράπονό σας:

1. Τράπεζα της Ελλάδος

Διεύθυνση Εποπτείας Τραπεζικού Συστήματος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ: 210-3201111, 210-3205011, Fax: 210-3205400, e-mail: dep.bankingsupervision@bankofgreece.gr)

2. **Συνήγορος του Καταναλωτή** (Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471 Αθήνα, Τηλέφωνα: 210-6460862 / 210-6460814 / 210-6460612 / 210-6460734 / 210-6460458, fax: 210 6460414, e-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr)

3. **Μεσολαβητής Τραπεζικών Επενδυτικών Υπηρεσιών** (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, Τηλ.: 10 4 40, 210-3376700, Fax: 210-3238821, e-mail: info@hobis.gr)

Επιπροσθέτως, μπορείτε να επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.hba.gr>, όπου έχουν αναρτηθεί πληροφορίες των φορέων, που είναι εξουσιοδοτημένοι να παρέχουν συμβουλευτική συνδρομή στους οφειλέτες. Μπορείτε να ζητήσετε συνδρομή και πρόσθετες πληροφορίες για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας, στα Γραφεία και τα Κέντρα Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (Ε.Γ.Δ.Ι.Χ.) ή στην αντίστοιχη ιστοσελίδα (<http://www.keyd.gov.gr>).

² Συμπληρώνεται από την NPA Servicing Μ.Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.